

블록체인 기술로 지역사회를 이롭게 하는

# 코나체인 서베이 서비스 소개서

# Contents

## Part I 코나체인 서베이 소개 ..... 02 page

- 1. 코나체인 서베이, 이렇게 활용하고 있습니다 ..... 03 page
- 2. 코나체인 서베이, 이래서 참 좋습니다 ..... 05 page
- 3. 코나체인 서베이, 이렇게 다릅니다 ..... 06 page

## Part II 코나체인 서베이 특징점 ..... 07 page

---

- 1. 간편한 설문진행 절차 ..... 08 page
- 2. 압도적인 설문 참여도 ..... 09 page
- 3. 신속한 응답 수집 속도 ..... 10 page
- 4. 목적에 따른 타게팅 가능 ..... 11 page
- 5. 합리적인 가격 ..... 12 page
- 6. 개방된 접근성 ..... 13 page
- 7. 블록체인 & 동형 암호화 기술 동시 적용 ..... 14 page

## Appendix. .... 15 page

---

- 1. 코나아이 소개 ..... 16 page
- 2. 코나체인 서베이 비전 ..... 17 page
- 3. 코나체인 서베이 활용 ..... 18 page
- 4. 비용 안내 ..... 19 page
- 5. FAQ ..... 20 page

# 코나체인 서베이, 이렇게 활용하고 있습니다(1)

## “코나체인 서베이 플랫폼은 지역 사회를 이롭게 하는데 활용하고 있습니다.”

코나체인 도입으로 시민의 의견을 적극 수렴하고, 정책을 홍보하며, 정책 만족도 평가를 통해 개선 방향을 수립할 수 있습니다

### 청주시 지역 현안 주민 의견수렴

**청주시 재활용 활성화 관련 시민 인식 조사**  
[보고서]

2022. 01

28만 명이 사용하는 청주페이 어플을 통해 진행된 이번 설문은 청주시가 전국 최초로 실시하고 있는 다회용기 공공 세척센터 건립, 인센티브 지급형 정소종합 어플 개발시간 개발에 시민 의견을 수렴하기 위해 실시한 것으로 참여자 중 2022명을 주축해 청주페이 1만 원을 지급했다.

### 인천 서구 골목형상점가 활성화 홍보

**인천 서구, 이달 말까지 골목형상점가 설문조사**

참가자 중 6400명에 1만원 할인쿠폰 혜택  
“골목상권 활력, 일상 회복 희망되길 기대”

인천투데이=장호영 기자 | 인천 서구(구청장 이재현)가 이달 31일까지 ‘골목형 상점가 활성화를 위한 설문조사’를 진행한다. 설문조사 참여자를 선정한 골목형상점가 할인쿠폰 혜택을 준다.

### 양산시 공공배달서비스 만족도 조사

**양산시, 공공배달앱 '배달양산' 이용 만족도 76.6%**  
‘양산사랑카드 온라인 결제 가능’가 가장 큰 장점으로(78.8%)

김대영 기자 | 승인 2022.05.02 14:42 | 댓글 0

- 소상공인에게 도움이 된다(70.3%), 배달양산 추천의향(79.0%)
- 양산사랑카드 연계「설문서비스」활용 첫 설문조사, 참여자 최대 20배 증가

기본 문항

○ **성별은?**

성별	응답률
남성	41%
여성	59%

○ **연령은?**

연령	응답률
10대	1%
20대	1%
30대	1%
40대	1%
50대	1%
60대	1%
70대	1%
80대	1%
90대	1%

# 코나체인 서베이, 이렇게 활용하고 있습니다 (2)

신뢰성과 대표성 및 빅데이터 연계성을 갖춘 코나체인의 전국 패널 Pool  
코나카드 회원 약 17만명을 대상으로 다양한 기업 리서치를 진행할 수 있습니다

## 이슈별 기업 리서치



조사 참여자에 별도의 조건을 둔 Target 집단 조사보다 Random sample을 활용한 정량조사를 통해 전체 시장 구조를 이해할 수 있는 조사



타겟 상품에 대한 사용행태와 Client사 제품의 핵심 Target 및 제품 개선방향 확인을 위한 조사



브랜드 인식수준을 파악하고, 현재 시장 상황 및 소비자 구매행태 등을 분석하여 향후 효과적인 마케팅 전략을 수립하기 위한 기초 자료 확보 차원의 조사



광고비 집행 전 소비자에게 사전 확인, 실제 광고 집행 후 효과성 파악을 위한 조사



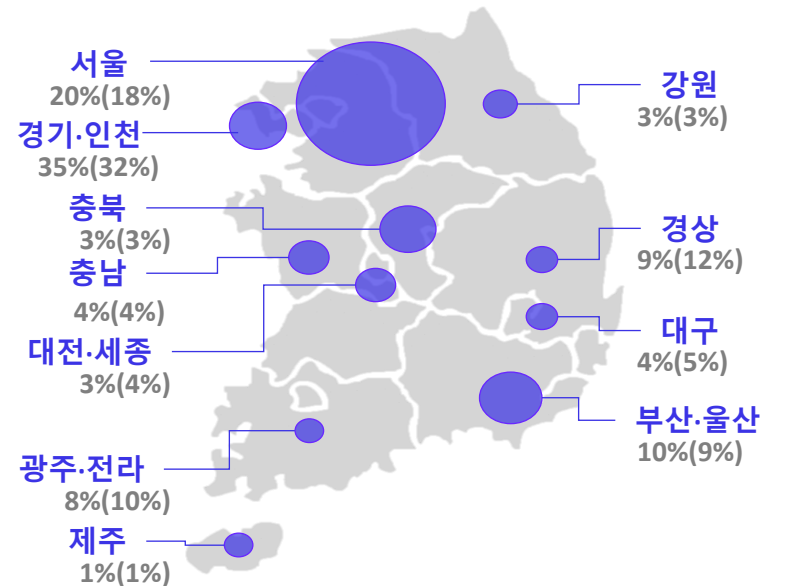
일반 소비자 대상 타겟 제품의 보유 현황 및 제품 관련 Unmet needs를 파악하고, 신제품 컨셉의 경쟁력을 검증하며, 타겟 고객의 Profiling을 도출하는 조사



고객의 기대 수준에 대비한 실제 서비스의 수준에 대한 분석을 통해 만족 또는 불만족 요인을 조사, 고객만족을 위한 구체적인 대안을 제시하는 조사

## 코나카드 회원 Pool 현황

	KONACARD 패널 Pool 현황	통계청 인구 추계
남성	62%	50%
여성	38%	50%
15~19세	4%	6%
20~29세	16%	17%
30~39세	22%	17%
40~49세	30%	21%
50~59세	21%	22%
60~69세	8%	18%



\*코나카드 회원의 지역별 분포 (괄호안수치는 통계청의 지역별 인구 분포를 나타냄)

# 코나체인 서베이, 이래서 참 좋습니다

간편한 설문 진행 절차로 지역사회 주민들의 **높은 참여율**과 **빠른 설문 진행**이 **동시에 보장**됩니다

01	간편한 설문 진행 절차	- 설문 시작부터 결과물 전달까지 <b>1주 내외로 완료</b> 하며, 설문 완료 즉시 집계 결과를 확인할 수 있습니다
02	압도적인 설문 참여도	- 지역화폐앱을 이용한 자연스러운 시민 참여로 <b>압도적인 참여율</b> 을 자랑합니다 (최근 사례 8p 참조)
03	신속한 응답 수집 속도	- 1,000 표본 기준, 필요한 응답을 <b>1시간 이내</b> 에 수집할 수 있습니다 (9p 참조)
04	목적에 따른 타게팅 가능	- 성별, 연령별, 지역별 등 특수 목적에 따라 <b>타겟 설문조사</b> 가 가능합니다 (회원 약 820만명, 10p 참조)
05	합리적인 가격	- 대규모 샘플 조사를 신속하게 진행하면서도 조사 <b>비용은 훨씬 저렴</b> 하게 낮추었습니다 (11p 참조)
06	개방된 접근성	- 지방자치단체, 소상공인, 기업, 시민 등 <b>누구나 진행</b> 할 수 있습니다
07	블록체인 & 동형암호 기술 동시 적용	- 설문 조사 결과는 <b>위변조가 불가능</b> 하고, <b>익명성이 보장</b> 될 수 있습니다

# 코나체인 서베이, 이렇게 다릅니다

코나체인은 **지역 주민을 대상**으로 **대규모 모바일 리서치**를 수행할 수 있는 유일한 플랫폼입니다  
또한 지역화폐 결제 데이터 등 **패널 빅데이터를 활용한 연계 분석**을 지원합니다

## 코나체인 서베이 패널 차별점

### Panel 기본 요소

### KONACHAIN Panel 차별화 요소

코나체인  
서베이  
Mobile Panel



**대표성**

- 실제 인구분포와 유사한 패널 Pool을 활용하여 지역별 대표성이 높음



**신뢰성**

- 통신사 본인인증이 완료된 지역화폐앱 활성화(Active) 패널



**Sampling  
효율성\***

- 지역화폐 결제 데이터 기반의 정밀한 지역 주민 Sampling



**Big Data  
분석 가능성**

- 소비데이터, 공공데이터 등 Big Data와의 연계 분석 지원

VS

VS

VS

VS

일반 리서치  
Online Panel

- 주로 특정 목적으로 가입한 패널
- 구성이 특정 집단에 치우치는 경향이 있어 대표성에 한계 존재

- 과거 답변에 의존하는 부정확한 패널 정보로 신뢰성 낮을 수 있음

- 조사대상자로 추정되는 불특정 고객에게 접촉하여 Sampling 효율성이 떨어짐

- 조사목적 외 소비데이터 등 추가 정보 부재로 Big Data 분석이 어려움

※ Sampling 효율성 : 조사 목적에 적합한 타겟 추출 가능성

# Contents

Part I	<b>코나체인 서버이 소개</b>	..... 02 page
--------	--------------------	---------------

1.	코나체인 서버이, 이렇게 활용하고 있습니다	..... 03 page
2.	코나체인 서버이, 이래서 참 좋습니다	..... 04 page
3.	코나체인 서버이, 이렇게 다릅니다	..... 05 page

Part II	<b>코나체인 서버이 특징점</b>	..... 06 page
---------	---------------------	---------------

1.	간편한 설문진행 절차	..... 07 page
2.	압도적인 설문 참여도	..... 08 page
3.	신속한 응답 수집 속도	..... 09 page
4.	목적에 따른 타게팅 가능	..... 10 page
5.	합리적인 가격	..... 11 page
6.	개방된 접근성	..... 12 page
7.	블록체인 & 동형 암호화 기술 동시 적용	..... 13 page

Appendix.		..... 14 page
-----------	--	---------------

---

1.	코나아이 소개	..... 15 page
2.	코나체인 서버이 비전	..... 16 page
3.	코나체인 서버이 활용	..... 17 page
4.	비용 안내	..... 18 page
5.	FAQ	..... 19 page

# 특장점 1.

# 간편한 설문 진행 절차

블록체인에 기반한 코나체인의 모바일 설문 시스템을 통해 설문 제작, 실사, 결과분석, 리워드 제공까지 **일원화된 서비스를 간편하고 안전하게 이용할 수 있습니다**

01

## 조사의뢰 및 검토 후 확정

설문 목적, 문항 수, 목표 표본 수 확정

02

## 설문 프로그래밍

코나체인 담당자가 고객사와 협의 후 플랫폼에서 설문 작성

03

## 앱 노출/자료수집

지역화폐 앱을 통해 패널 설문조사 진행

04

## 결과물 전달

조사 결과 요약 페이지, 기초 데이터 제공

- 설문지 제작부터
- 자료 수집
- 결과보고서 작성
- 참여자 보상 지급까지

→ 코나체인에서 모두 처리

### 설문 구현화면 예시



앱 내 팝업

인천 서구 골목형상점가 활성화를 위한 설문조사에 참여하세요!

설문조사 참여기간: 2022.05.09~05.31  
참여 시 매주 금요일마다 추첨을 통해 총 6,400분께 서로e음 1만원권 제공!

서로e음 10,000원

설문조사 참여하기 >

앱 내 배너

인천 서구 골목형상점가 활성화를 위한 설문조사 참여하세요!

설문기간: 2022.05.09~05.31

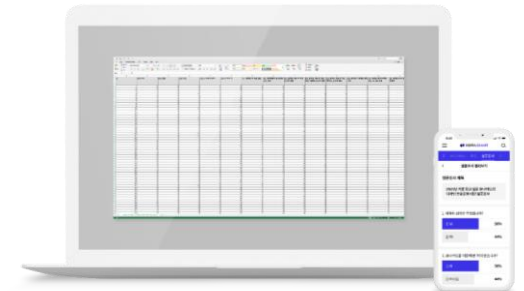
서로e음 10,000원

앱 내 푸시

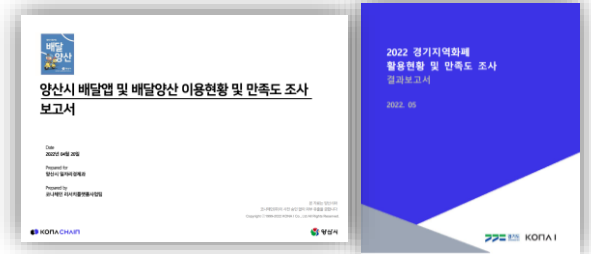
청주페이 (광고) 설문 참여 시, 청주페이 5,000원 지급! 38분 전  
청주시 기부 서비스 이용현황 조사  
기간: 2022년 6월 9일 ~ 2022년 6월 30일  
설문에 참여해주신 시민 100분께 추첨을 통해 청주페이 5,000원을 지급하오니, 많은 참여 부탁드립니다.  
[수신거부: 설정 > 마케팅 알림 OFF]

### 결과물 예시

기초 데이터



설문조사 결과 요약 페이지



가로형 보고서

세로형 보고서



## 특장점 2.

# 압도적인 설문 참여도

지역화폐앱을 활용한 자발적인 참여 유도가 가능하여 **압도적인 주민 참여 & 대규모 자료 수집**이 가능합니다  
 (※ 코나체인서베이를 도입한 시/군/구의 설문조사 참여도는 10~30배 이상 증가하였습니다)

### 최근 6개월간 코나체인 설문 프로젝트 주요 실적 ('22년 7월 기준)

No.	Project	고객	Sample
1	2040 수원시 도시기본계획 설문조사	수원시 도시계획과	39,483명
2	청주시 재활용 관련 시민 인식 조사	청주시 자원정책과	33,140명
3	청주시 재활용 관련 가맹점주 인식 조사	청주시 자원정책과	-
4	서로e음 서비스 만족도 조사	인천 서구 경제정책과	27,529명
5	청주시 기후정책과 탄소배출 관련 시민 인식조사	지방행정발전연구원	22,796명
6	양산시 배달앱 및 배달양산 이용 현황 및 만족도 조사	양산시 지역경제과	10,400명
7	인천광역시 인천e음 서비스 만족도 조사	인천광역시	41,545명
8	결혼 의사 관련 설문 조사	코나아이 SD팀	-
9	임직원 대상 복지카드 디자인(외부 판매용) 선호도 조사	코나아이 마케팅팀	-
10	인천광역시의회 총무담당관실 설문조사	인천광역시의회	25,479명
11	경기지역화폐 이용현황 및 만족도 조사	경기도	383,706명
12	인천 서구 골목형상점가 활성화 마케팅 설문조사(1 ~ 16호)	인천 서구 골목형상점가 상인회	22,346명
13	천안시 경제순환 이벤트 및 기부 서비스 이용 현황 조사	천안시	9,719명
14	청주시 기부 서비스 이용 현황 조사	청주시	22,096명
15	강릉시 기부 서비스 이용 현황 및 서포터즈 활동 조사	강릉시	4,920명
16	양산시 적극행정 우수사례 투표조사	양산시 지역경제과	4,279명

# 특장점 3.

# 신속한 응답 수집 속도

지역별 대표성과 신뢰성이 확보된 패널을 통해,  
설문당 평균 **49,956명** 참여

코나체인 서버는 38개 지방자치단체에 도입되어 뜨거운 반응을 얻고 있습니다.  
압도적인 참여도를 바탕으로 가장 믿음직한 결과물을 제공합니다.

... '시정계획을 위한 핵심자료가 될 것' ...

... '공식애플리케이션(코나체인)을 통한 설문조사' ...

... '양산사랑카드 앱에서 제공하는 (코나체인) 서비스를 통해 진행됐으며' ...

코나체인 서비스 화면

수도권 거주자 대상 3,000샘플 수집 시  
예상 소요기간은 단 **1일!**

설문 시작부터 결과물 전달까지 **5일**이면 완료됩니다.  
(※ 상세 보고서 작성은 별도 협의)

모바일 플랫폼을 통해  
저렴한 비용으로  
쉽고 빠르게!

간단한 결과 분석으로  
인사이트는 풍부하게!

2022 인천e음 활용현황 및 서비스 만족도 조사 결과 보고서

1) 인천e음 사용 효과 (1) 인천e음을 이용하여 인천광역시 지역 안에서의 소비가 증가하였다

① [O] 다음은 인천e음의 사용 효과에 관한 질문입니다. 다음 중 귀하의 의견과 가장 가까운 것을 선택해 주세요. (복수선택도)

> 인천e음을 이용하여 인천광역시 지역 안에서의 소비가 증가하였다고 느끼는지에 대해 그렇다고 응답한 응답자는 72.8%로 2021년 대비 13.4%p 높게 나타남 (매우 그렇다 43.8% + 그런 편이다 29.0%)

- 50대 집단에서 지역 내 소비가 증가하였다는 의견에 '그렇다'는 응답 비중이 특별히 높은 편임
- 인천 시내 거주기간이 오래일수록, 인천e음 앱 검색이 많을수록 '그렇다(Top2)'고 생각하는 비중이 높은 것으로 나타남

[ 그림 2-31 ] (1) 인천e음을 이용하여 인천광역시 지역 안에서의 소비가 증가하였다

응답	2021년 10월 (7,059)	2022년 5월 (61,545)
매우 그렇다 (O)	35.4%	43.8%
그렇다 (O)	24.0%	29.0%
그런 편이다 (O)	24.0%	19.8%
그렇지 않다 (X)	12.3%	7.2%

안녕하세요. 소상공인용 설문투표서비스 '코나체인'에서 인천 서구 골목형상점가 활성화에 관한 설문 조사를 진행 중입니다. 설문에 참여해주시는 분들에게는 설문 기간 (5.1~5.31) 중 매주 추첨을 통해 '서로e음 쿠폰 1만원권'을 드리오니 많은 참여 부탁드립니다. 본 조사는 통계법 제33조에 의거하여 실시, 관리되므로 설문 내용 및 응답자에 대한 모든 비밀을 철저히 보장합니다. 또한 조사의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용하지 않습니다.

인천평면서

## 특장점 4.

# 목적에 따른 타게팅 가능

신뢰성과 대표성 및 빅데이터 연계성을 갖춘 **지역화폐앱 활성화 회원(Active User) 약 820만명**의 결제 데이터를 활용하여 성별, 연령별, 지역별 등 특수 목적에 따라 타게팅 설문을 진행합니다

### 코나체인서베이 Panel 구성

회원(패널)의 구분		회원(패널)의 특성	회원(패널) 수	신뢰성	대표성	Big Data 분석 연계성
지역화폐앱 회원 pool	Konachain Pool	코나아이에서 진행하는 연중 Mobile 조사 서비스에 참여가 가능하도록 약관 동의가 완료된 패널 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Junior 패널 약 20만 (만 15~19세)</li> <li>• Senior 패널 약 100만 (만 60세 이상)</li> </ul>	약 803만명	●	●	●
	가맹점주 Pool	점포 조사를 위하여 지역별로 구축한 가맹점주 패널 (지역화폐 가맹점 포탈에 등록된 회원으로 구성)	약 2만명	●	●	●
코나카드 회원 pool		코나카드 결제 정보와 연계분석이 가능한 전국 패널	약 16만명	●	●	●
Total Access Panel Pool		코나아이가 보유한 Access Panel Pool 합계	약 821만명	●	●	●
KONACHAIN Survey Panel		코나체인서베이의 회원으로 가입한 Panel 합계	약 90만명	●	●	●

## 특장점 5.

## 합리적인 가격

대규모 샘플 조사를 신속하게 진행하면서도 조사 비용은 훨씬 더 낮추었습니다  
코나체인 서베이 이용 시 평균적으로 **약 30% 이상의 예산 절감** 효과를 기대할 수 있습니다

※ 코나체인 선거투표/서베이 비용은 고객사와의 사전 미팅을 통해 과업범위 협의 후 최종적으로 결정합니다.



## 특장점 6.

# 개방된 접근성

공공의 이익을 위한다면 지방자치단체, 소상공인, 기업, 시민 등 **누구나** 진행할 수 있습니다

### 코나체인 서버이의 개방된 접근성

#### 60개 지역화폐 및 코나카드 연계 서비스

800만 활성화 고객을 패널 Pool로 활용하기 때문에 지역 단위에서도 **대규모 자료 수집 가능**

#### 모바일 웹 브라우저 서비스

사용자는 모바일 폰에 별도의 앱 설치 없이 웹브라우저로 서비스 이용이 가능하여 **접근성이 탁월**

#### 인앱푸시, 인앱배너, 팝업 등 알림 서비스

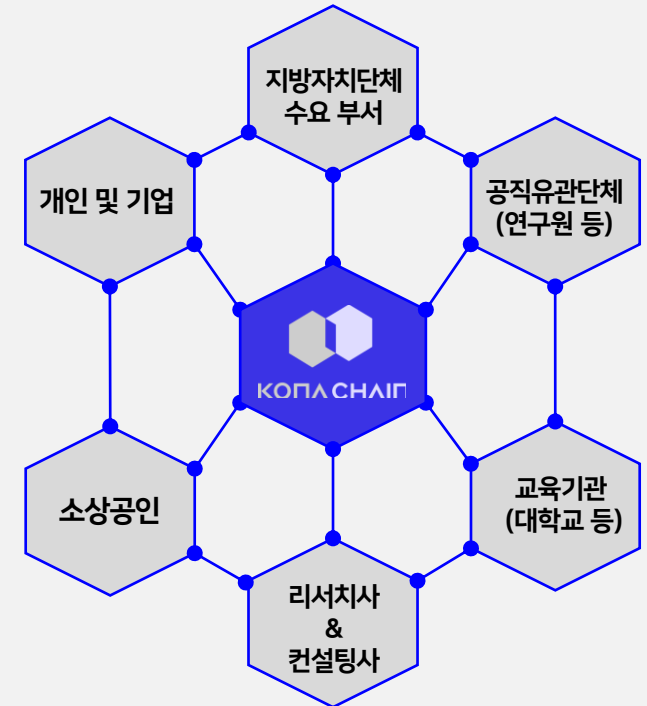
회원 전체에게 참여 독려가 가능하며, 타게팅에 의한 SMS 타겟 발송도 가능하여 **대표성과 신뢰성을 확보**

#### 관리자 확인 페이지 서비스 제공 서비스

관리자는 **실시간**으로 설문 현황 확인



### 코나체인 서비스 수요처

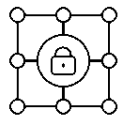
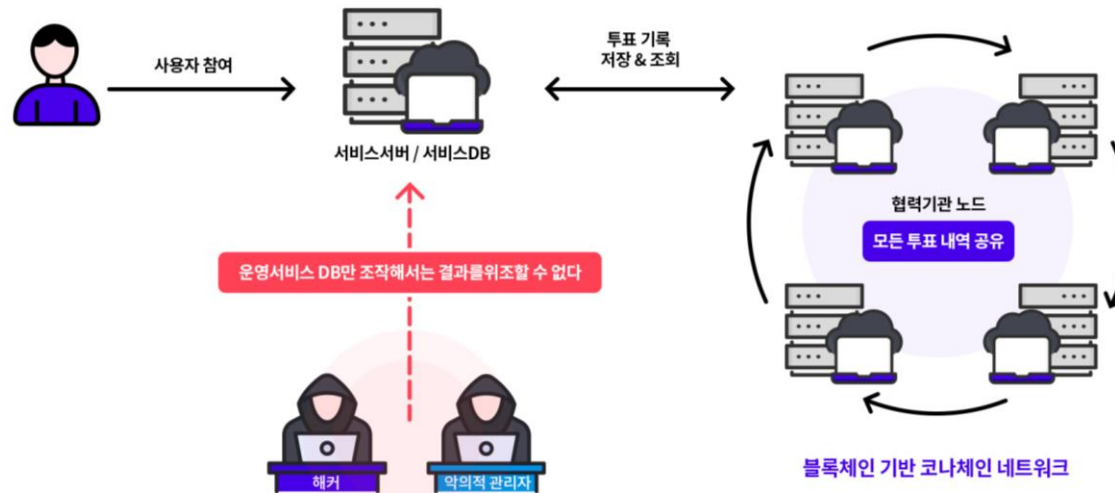


## 특장점 7.

# 업계최초 블록체인 & 동형 암호화 기술 동시 적용

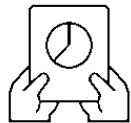
설문 조사 결과는 위변조가 불가능하고, 익명성이 보장될 수 있습니다

### 코나체인블록체인&동형암호화기술



#### 보안성

모든 투표 안건 및 투표 참여 결과는 Blockchain에 저장되므로 위/변조가 불가능합니다.



#### 투명성

Blockchain의 모든 정보는 협력사의 노드에 분산되어 저장되므로 투명성이 보장됩니다.



#### 익명성

투표 안건 발의자 및 참여자의 정보는 크립토랩\*의 동형암호 기술을 통해 암호화되어 익명성을 보장합니다.



#### 진실성

사용자 인증서를 발행하고, 사용자 서명값을 블록체인에 저장하므로 참여 행위의 부인을 방지합니다.



#### 신속성

빠르고 안정적으로 데이터를 저장하고 집계합니다.

\*2017년 12월 서울대 수리과학부 천정희 교수(53)가 설립한 첨단 암호 기술을 개발하는 스타트업. 4세대 동형암호 HEaAN의 원천기술을 보유.

# Contents

Part I	코나체인 서버이 소개	.....	02 page
--------	-------------	-------	---------

1.	코나체인 서버이, 이렇게 활용하고 있습니다	.....	03 page
----	-------------------------	-------	---------

2.	코나체인 서버이, 이래서 참 좋습니다	.....	04 page
----	----------------------	-------	---------

3.	코나체인 서버이 패널, 이렇게 다릅니다	.....	05 page
----	-----------------------	-------	---------

Part II	코나체인 서버이 특징점	.....	06 page
---------	--------------	-------	---------

1.	간편한 설문진행 절차	.....	07 page
----	-------------	-------	---------

2.	압도적인 설문 참여도	.....	08 page
----	-------------	-------	---------

3.	신속한 응답 수집 속도	.....	09 page
----	--------------	-------	---------

4.	목적에 따른 타게팅 가능	.....	10 page
----	---------------	-------	---------

5.	합리적인 가격	.....	11 page
----	---------	-------	---------

6.	개방된 접근성	.....	12 page
----	---------	-------	---------

7.	블록체인 & 동형 암호화 기술 동시 적용	.....	13 page
----	------------------------	-------	---------

<b>Appendix.</b>		.....	14 page
------------------	--	-------	---------

1.	코나아이 소개	.....	15 page
----	---------	-------	---------

2.	코나체인 서버이 비전	.....	16 page
----	-------------	-------	---------

3.	코나체인 서버이 활용	.....	17 page
----	-------------	-------	---------

4.	비용 안내	.....	18 page
----	-------	-------	---------

5.	FAQ	.....	19 page
----	-----	-------	---------

# 코나아이 소개 **코나체인주식회사 독립법인 출범**

코나아이는 국내 1위 지역 커뮤니티 플랫폼을 기반으로 결제, 커머스, 핀테크 사업을 영위하고 있습니다

## CORPORATE INFORMATION

회사명	코나아이 주식회사 (KONA I Corporation)	
설립연도	1998년 3월	
대표이사	조정일	
본사 위치	서울특별시 영등포구 은행로 3 익스콘벤처타워 8층	
임직원 수	527명 (2022년 6월 기준)	
매출액	1,945억원 (2021년 12월 31일 기준)	

## KEY MILESTONES

### 주요 연혁

2022.04 코나체인주식회사 독립법인 출범

코나체인은 코나아이의 '블록체인사업부'에서 설문/투표 서비스 고도화, 거래증명 플랫폼 등 블록체인 기반의 서비스 출시를 위해 '22년 4월 독립법인으로 분사하였습니다

- 2021.01 전국 60여개 지방자치단체 지역화폐 플랫폼 운영
- 2019.06 금융위원회 혁신금융 서비스(계모임 플랫폼) 선정
- 2019.01 경기지역화폐 28개 시·군 사업자 선정
- 2018.06 국내 최초 IC카드형 지역화폐 '인처너'카드 발행 ('인천e음'으로 변경)
- 2017.11 국내 최초 선불형 IC카드 '코나카드' 출시
- 2014.12 1억불 수출의 탑 수상 (전세계 90여 개국 500여 개 거래처)
- 2012.03 코나아이(KONA I)로 사명 변경
- 2011.05 지식경제부 주관 <월드클래스300> 기업 선정
- 2006 스마트카드 업계 국내 1위 등급 (자사 COS 탑재 IC칩, 스마트카드 공급)
- 2005.03 IC카드의 EMV(국제표준규격) 인증 취득
- 2003.09 글로벌 스마트카드 COS 플랫폼 자체 개발
- 2001.10 코스닥(KOSDAQ) 상장

## FEATURED SERVICES



코나카드



경기지역화폐



인천e음



동백택시



탐나는전



대덕e로움



# 코나체인 서베이 비전

## 서비스 핵심 목표

시민과의 **소통** 을 통한 **참여, 공감** 사회 구현

01

**소통**

모바일 생활 앱을 활용하여 언제 어디서나 시민의 소리를 수집한다

02

**참여**

블록체인 기술을 적용하여 편리하고 안전한 설문 참여를 보장한다

03

**공감**

지역 현안에 대한 통찰력을 제공하여 공감 사회를 구현한다

# 코나체인 서베이 활용

사용자는 자유롭게 쉽게 안건을 생성하여 설문조사, 투표, 평가 등 다양하게 활용할 수 있습니다

## 설문조사 서비스

지역화페앱 패널 프로필을 통해 원하는 대상을 타겟으로 실시하는 모바일 기반 설문조사 서비스

**특징** 선택형, 척도형, 서술형 등 응답 조건에 따른 분기 기능 제공

### <Case Examples>

#### 지역화폐 서비스 만족도 조사



#### 공공배달앱 이용 현황 조사



## 투표 서비스

편리한 사용성, 철저한 보안성, 탁월한 익명성이 보장되는 모바일 전자투표 서비스

**특징** 찬반/선택투표, 선거투표 등 투표 목적에 따른 템플릿 제공

### <Case Examples>

#### 대표 선출 전자투표



#### 디자인 공모 투표



## 평가 서비스

다양한 기준의 평가를 등록할 수 있는 투명성과 공정성을 갖춘 평가 서비스

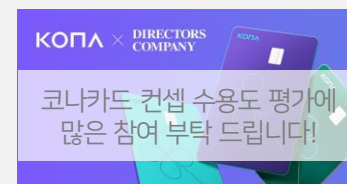
**특징** 척도평가, 순위평가 등 평가 목적에 따른 항목 옵션 제공

### <Case Examples>

#### 고위직 및 기관 청렴도 평가



#### 신규 서비스 수용도 평가



## 주주투표 서비스

주식회사가 발의한 주총 안건에 대해 주주들이 비대면으로 투표하는 서비스

**특징** 모든 결과의 투명한 공개로 주주 소통 강화, 참여 편의성 제고

### <Case Examples>

#### 코나아이 주주투표



#### 솔리데오시스템즈 주주투표



# 비용 안내

지역화폐앱 내 서비스 오픈은 무료이며, 설문/투표 서비스는 지역화폐 담당팀에는 연 4회 무료 제공합니다.  
 → 그 외 타 부서, 단체에서 설문조사를 요청하는 경우 단건 계약 기준 서비스 이용료는 총 650만원입니다  
 (※ 보고서 별도 금액이며, 리워드 등 최종 견적은 사전에 협의가 가능합니다)

※ 서베이 이용료 상세 = 설문 안건 설계 (300만원)+ 실사 진행(50만원)+데이터 분석 및 보고서작성(300만원)+ 응답자 사례(실비)

## 코나체인 서비스 이용 유형 1 : Total Service Model

비교	제공 횟수	서비스 제안가격	부가서비스				
			질문 추가	설문조사 설계	조사 비용	보고서 작성	기타 콘텐츠 제작
단건 계약	1회	1회당 650만원	질문 15개까지 등록가능 (질문 1개 추가마다 비용 발생)	300만원	50만원	300만원	별도 협의
연간 계약	1년 16회	93,000,000원 (1회당 약 580만원)	질문 추가 시 비용 발생 없음 (질문 최대 100개 등록가능)	무료	무료	무료	무료

## 코나체인 서비스 이용 유형 2 : ASP Model (조사설계, 보고서가 필요 없는 경우 추천)

비교	제공 횟수	서비스 제안가격	부가서비스				
			질문 추가	설문조사 설계	조사 비용	데이터 처리	보고서 작성
단건 계약	1회	1회당 100만원	질문 15개까지 등록가능 (질문 1개 추가마다 비용 발생)	-	50만원	50만원	별도 협의
연간 계약	1년 40회	2,000만원 (1회당 약 50만원)	질문 추가 시 비용 발생 없음 (질문 최대 100개 등록가능)	-	무료	무료	1회 무료 (그 외 별도 협의)

※ 서비스 이용료는 응답자 사례금을 제외한 금액입니다. 설문 참여자 사례금은 지역화폐(또는 코나카드)로 실비 발생하며, 사례금 규모는 건별로 별도 협의 사항입니다.

## Q1. 일반적인 리서치 조사보다 프로젝트당 샘플수가 많은 편이고 기간도 짧은 편인데, 이게 가능한가요?

네, 가능합니다. 국민 생활앱으로 자리잡은 60여개 지역화폐앱과 결제플랫폼 코나카드에 코나체인 서버이를 부가서비스로 제공하고 있기 때문에 800만 활성화 고객을 패널 Pool로 활용할 수 있어 지역 단위에서도 대규모 자료 수집을 손쉽게 빠르게 할 수 있습니다.

## Q2. 이렇게 대규모로 조사를 진행하면 비용은 비싸지 않나요?

비용은 크게 설문 설계비용, 보고서 작성비용, 리워드 비용으로 구분이 됩니다.

그 중 리워드의 경우 지역화폐 또는 코나카드로 제공하기 때문에 수수료가 거의 없으며, 필요 시 추천 기능도 활용 가능합니다.

따라서 대규모 수집을 하더라도 적정 수준으로 비용 핸들링이 가능합니다.

## Q3. 조사 진행 기간이 얼마나 걸리나요?

희망 샘플 수에 따라 달라지긴 하는데 통상적으로 계약부터 설문 결과 데이터 제공까지 1주일 내외로 마무리 됩니다.

고객사의 희망 조사 기간과 최소 샘플에 따라 인앱푸시, 인앱배너, 팝업 등을 이용해서 간편하게 참여를 요청할 수 있어

약정한 기한 내에 결과를 받아볼 수 있습니다.

## Q4. 블록체인 기술은 왜 필요한가요?

블록체인 기술을 활용하면 설문 결과를 네트워크에 분산 저장할 수 있어 결과를 조작할 수 없으며, 모두에게 투명한 결과 공개가 가능합니다.

## Q5. 동형암호는 왜 적용해야 하나요?

사용자의 개인정보와 익명성을 철저히 보호하면서 안전하게 응답할 수 있기 때문입니다.

응답 내용은 암호화되어 아무도 볼 수 없지만 동형암호 기술로 빠짐없이 집계할 수 있습니다.

## Q6. 설문조사 문항 컨설팅이 가능할까요?

네, 가능합니다.

리서치 전문가가 프로젝트 주제에 따라 유형별로 문항 설계를 지원해 드립니다. 이 경우 추가 비용이 발생할 수 있습니다.



코나체인주식회사리서치플랫폼사업팀

한상훈 이사 (shhan@konachain.com 02.3440.9142)

송하윤 팀장 (hysong@konachain.com, 02.3440.9122)

노경수 과장 (gs.noh@konachain.com, 02.2168.7697)